

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD



SINCE 2010
**PETROLERA
SAN ANDRÉS**
COMBUSTIBLE & LOGÍSTICA





Nuestra Política de Calidad
Nuestra Misión
Nuestra Visión
Nuestros Valores

Nuestra Política de Calidad



En **Petrolera San Andrés** nos dedicamos a la comercialización mayorista de combustibles y servicios de abastecimiento con reparto en yacimientos y bases operativas.

Nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables, estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de **Petrolera San Andrés** se compromete a cumplir la presente POLÍTICA DE CALIDAD, a través de los siguientes pilares:



CONCEPTO DE NEGOCIO: Brindamos soluciones integrales en abastecimiento y distribución mayorista de combustibles, respaldadas por nuestra experiencia, conocimiento del sector y compromiso con la seguridad y eficiencia operativa. Nos diferenciamos por nuestro profesionalismo y ética empresarial, garantizando un servicio confiable, adaptado a las necesidades de cada cliente. Mantenemos canales de comunicación efectivos para comprender y responder de manera ágil a los requerimientos de nuestros clientes, asegurando un suministro oportuno y seguro.



RELACIONES DE LARGO PLAZO: Construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros clientes, socios de negocio y principalmente con las personas que conforman **Petrolera San Andrés**, convirtiéndonos en actores importantes en los negocios y en la búsqueda de la mejora continua en los procesos de ambas partes. Buscar continuamente la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requerimientos, necesidades y expectativas.



EQUIPO DE TRABAJO: Reconocer a las personas como lo más valioso por ser nuestra imagen frente a los clientes, buscando fomentar su desarrollo personal, en un clima estimulante que favorezca el trabajo en equipo, el compromiso, la capacitación, la iniciativa, la flexibilidad y la alineación con nuestra visión y misión organizacional. Buscar en forma continua la capacitación de nuestro personal con el objetivo de fomentar el crecimiento personal y laboral de nuestros colaboradores.



SUSTENTABILIDAD: Lograr que nuestra actividad sea económicamente sustentable, de largo plazo y basada en principios de transparencia, ética, honestidad y buena conducta, siempre cuidando y respetando nuestro medio ambiente.

Nuestra Misión



Nuestra Misión *(¿Qué hacemos y para quién?)*



Brindar soluciones confiables y seguras en el abastecimiento mayorista de combustibles.

Asegurar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, con un enfoque centrado en la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa, la inversión en tecnología y el respeto por el entorno en el que operamos.

Nuestra Visión



Nuestra Visión (¿Qué queremos ser?)



Ser referentes en la comercialización de combustibles y servicios de abastecimiento en yacimientos y bases operativas.

Ser reconocidos por nuestra excelencia operativa, compromiso con la calidad, innovación constante y contribución al desarrollo sostenible del sector energético.

Nuestros Valores



Nuestros Valores *(¿Cómo lo hacemos?)*

- »»» **Calidad y cumplimiento:** Nos comprometemos con altos estándares en todos nuestros procesos, asegurando la conformidad con normativas vigentes, siempre buscando superar las expectativas de nuestros clientes.
- »»» **Seguridad:** Priorizamos la seguridad de las personas, de los bienes y de los productos que comercializamos.
- »»» **Compromiso:** Asumimos con responsabilidad cada operación, entendiendo el impacto de nuestra labor en la continuidad productiva de nuestros clientes.
- »»» **Eficiencia:** Optimizamos nuestros recursos y procesos para brindar un servicio ágil, y puntual. Mantenemos una comunicación fluida para adaptar el servicio a las necesidades del cliente.
- »»» **Transparencia:** Actuamos con integridad en cada relación comercial y operativa.
- »»» **Sustentabilidad:** Promovemos prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental y fortalecer el desarrollo sostenible del sector.



SINCE 2010
**PETROLERA
SAN ANDRES**
COMBUSTIBLE & LOGISTICA

